



DG.ZR.055.0003.2025.ACZ

Warszawa, 17 listopada 2025 r.



Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji

Na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870; dalej: Ustawa), Narodowy Bank Polski informuje, iż petycja z dnia 21 października 2025 r., tj. *Ponowny wniosek o zbadanie zgodności systemu BLIK z przepisami prawa bankowego, dyrektywy PSD2 oraz zasadami bezpieczeństwa systemu płatniczego w Polsce*, **została rozpatrzona negatywnie.**

Uzasadnienie

W wystąpieniu z dnia 21 października 2025 r. zawarto następujące postulaty:

1. *Zbadanie zgodności systemu BLIK z ustawą o usługach płatniczych, prawem bankowym oraz dyrektywą PSD2;*
2. *Przeprowadzenie oceny ryzyka systemowego związanego z działalnością PSP S.A. jako prywatnego operatora o funkcjach quasi-bankowych;*
3. *Zobowiązanie PSP do wdrożenia mechanizmów ochronnych, takich jak chargeback lub fundusz gwarancyjny;*
4. *Przekazanie opinii NBP do Komisji Nadzoru Finansowego oraz Rzecznika Finansowego w zakresie konieczności wstrzymania wdrożenia płatności powtarzalnych BLIK;*
5. *Opublikowanie publicznego stanowiska NBP w sprawie zgodności systemu BLIK z zasadami stabilności i bezpieczeństwa krajowego systemu płatniczego.*

Mając na względzie charakter powyższego wystąpienia, zakwalifikowano je jako petycję w rozumieniu Ustawy.



Z treści przedmiotowej petycji wynika, iż kwestionowana jest zgodność funkcjonowania Schematu Płatniczego BLIK (dalej: Schemat BLIK) prowadzonego przez Polski Standard Płatności S.A. (dalej: PSP) z przepisami Prawa Bankowego¹, UUP² oraz dyrektywy PSD2³.

Poniżej odniesiono się do ww. postulatów w kontekście ustawowych kompetencji Prezesa NBP. Mając na względzie, że część postulatów pokrywa się z żądaniami zawartymi w petycji z dnia 18 września 2025 r., niniejsze uzasadnienie, w stosownym zakresie, odwołuje się do wyjaśnień przedstawionych w *Zawiadomieniu o sposobie załatwienia petycji* z dnia 5 listopada 2025 r. (dalej: Zawiadomienie).

Ad 1 oraz Ad 2

W przedmiotowych kwestiach aktualne pozostają wyjaśnienia dotyczące zakresu sprawowanego przez Prezesa NBP nadzoru nad schematami płatniczymi oraz systemami płatności, zawarte w Ad 1 Zawiadomienia, a także wyjaśnienie, że ocena danej działalności pod kątem spełnienia wymogów określonych w Prawie Bankowym należy do kompetencji Komisji Nadzoru Finansowego (Ad 2 oraz Ad 4 Zawiadomienia).

Dotychczasowe zasady funkcjonowania Schematu BLIK nie budziły zastrzeżeń Prezesa NBP pod względem ich zgodności z przepisami UUP, implementującej dyrektywę PSD2.

Mając na względzie powyższe, postulat 1 oraz 2 nie są zasadne.

Ad 3

W kontekście postulatu zobowiązania PSP do wdrożenia konkretnych mechanizmów ochrony konsumentów, aktualne pozostają wyjaśnienia dotyczące nieobligatoryjnego charakteru procedury *chargeback* oraz braku kompetencji Prezesa NBP do podjęcia działań (w tym legislacyjnych) zmierzających do ustanowienia funduszu gwarancyjnego, zawarte w Ad 3 Zawiadomienia.

Postulat 3 nie zasługuje więc na uwzględnienie.

¹ Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (Dz. U. z 2024 r. poz. 1646, z późn. zm.).

² Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2025 r. poz. 611, z późn. zm.).

³ Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniająca dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylająca dyrektywę 2007/64/WE (Dz.U.UE.L. 337 z 23.12.2015 r., str. 35).



Ad 4

Usługa płatności powtarzalnych została oceniona przez Prezesa NBP jako zgodna z kryteriami wskazanymi w UUP. Szczegółowe wyjaśnienia w tym zakresie przedstawiono w Ad 2 Zawiadomienia.

Dodatkowo należy podkreślić, iż w świetle obowiązujących przepisów prawa, Prezes NBP, Komisja Nadzoru Finansowego oraz Rzecznik Finansowy realizują swoje ustawowe kompetencje w sposób niezależny.

Mając na względzie powyższe, postulat 4 nie jest zasadny.

Ad 5

Zasady funkcjonowania Schematu BLIK były przedmiotem oceny Prezesa NBP pod kątem kryteriów wynikających z obowiązujących przepisów prawa w ramach postępowań z wniosków PSP o wydanie zgody (obecnie zezwolenia) na prowadzenie tego schematu płatniczego oraz na wprowadzenie zmian w zasadach jego funkcjonowania. Wykaz decyzji Prezesa NBP dotyczących funkcjonowania schematów płatniczych jest opublikowany na stronie internetowej NBP.

Stąd postulat 5 nie zasługuje na uwzględnienie.

Pouczenie

Zgodnie z art. 13 ust. 2 Ustawy, sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Zastępca Dyrektora
Departamentu Generalnego

Krzysztof
Marcin
Mackiewicz

Elektronicznie
podpisany przez
Krzysztof Marcin
Mackiewicz
Data: 2025.11.17
12:25:20 +01'00'

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Narodowy Bank Polski, mający siedzibę w Warszawie, przy ul. Świętokrzyskiej 11/21, 00-919 Warszawa.



2. Narodowy Bank Polski zapewnia kontakt z inspektorem ochrony danych za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: iod@nbp.pl lub drogą pocztową pod adresem administratora danych osobowych, szczegółowe informacje dotyczące inspektora ochrony danych znajdują się na stronie internetowej www.nbp.pl/RODO
3. Pani/Pana dane osobowe będą wykorzystywane w celu rozpatrzenia wniesionej/go przez Panią/Pana skargi/wniosku/listu/petycji.
4. Pani/Pana dane będą przetwarzane na podstawie Pani/Pana zgody tj. art. 6 ust. 1. lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w związku z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, w związku z ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego oraz w związku z ustawą z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach.
5. Nie wymagamy podania danych szczególnych kategorii tzw. danych wrażliwych w tym danych np. o stanie zdrowia, jednakże w przypadku gdy wskaże Pani/Pan takie dane w skardze/wniosku/liście/petycji uznaję się, że podstawą przetwarzania danych będzie art. 9 ust. 2 lit. a RODO.
6. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym do profilowania.
7. Pani/Pana dane osobowe są przekazywane podmiotom zapewniającym wsparcie informatyczne dla Narodowego Banku Polskiego, przekazanie danych jest realizowane na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania, a podmioty przetwarzające przetwarzają je wyłącznie na polecenie NBP, czyli nie są uprawnione do przetwarzania tych danych we własnych celach.
8. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji sprawy, z zastrzeżeniem, iż okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres trwania wymagalności ewentualnych roszczeń, jakie mogą mieć związek z Pani/Pana osobą.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Nie przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20.
10. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, może być ona wycofana w dowolnym czasie, a jej wycofanie nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
11. Podanie danych jest dobrowolne, ale ich nie podanie będzie związane z brakiem możliwości rozpatrzenia Pani/Pana sprawy przez Narodowy Bank Polski. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 3, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych w uzasadnionych przypadkach i na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
12. Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych Pana/Pani dotyczących narusza przepisy aktualnie obowiązujących aktów prawnych z zakresu ochrony danych osobowych.
13. Jeśli Pani/Pan potrzebuje dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub Pani/Pan chce skorzystać z przysługujących praw, prosimy o kontakt z: Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: iod@nbp.pl.