

Data: 04 sierpnia 2025r.

Wnioskodawca:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Adresaci:

Urząd Ochrony Konkurencji i
Konsumentów (UOKiK)
Komisja Nadzoru Finansowego
(KNF)

Do wiadomości:

PKO Bank Polski S.A.
Biuro Rzecznika Klienta
ul. Partyzantów 15
22-411 Zamość

Wniosek o wprowadzenie dodatkowych regulacji i zabezpieczeń dotyczących transakcji BLIK w związku z narastającą falą oszustw phishingowych.

Szanowni Państwo,

W związku z rosnącą skalą przestępstw internetowych z wykorzystaniem kodów BLIK, pragnę zwrócić się do Państwa z wnioskiem o podjęcie pilnych działań legislacyjnych oraz nadzorczych w celu zwiększenia poziomu ochrony konsumentów.

Jako ofiara oszustwa, w wyniku którego utraciłam środki w wysokości 2000 zł, pragnę zwrócić uwagę na poważne luki w systemie zabezpieczeń BLIK, które umożliwiają przestępcom bezproblemowe przejmowanie środków finansowych poprzez manipulacje socjotechniczne i spreparowane strony internetowe.

Wnoszę o rozważenie następujących rozwiązań:

1. **Obowiązkowe wyświetlanie nazwy odbiorcy przy transakcjach BLIK.**
2. **Wprowadzenie limitów transakcji BLIK do nieznanych odbiorców bez dodatkowej autoryzacji.**
3. **Utworzenie „Safe Zones” BLIK dla zaufanych instytucji (np. Allegro, OLX, InPost).**
4. **Wprowadzenie 15-sekundowej pauzy przy akceptacji kodów BLIK dla niezweryfikowanych odbiorców.**

5. **Obowiązek natychmiastowego blokowania transakcji zgłoszonych jako oszustwo do momentu wyjaśnienia sprawy.**
6. **Dodatkowa weryfikacja tożsamości przy wypłatach BLIK w bankomatach powyżej ustalonego limitu.**

Uzasadnienie:

System BLIK w obecnym kształcie jest niezwykle podatny na wyłudzenia metodą phishingu, a ofiary pozostają praktycznie bezbronne. Banki, mimo zgłoszeń, nie są w stanie efektywnie zatrzymać przepływu środków, a użytkownicy tracą swoje pieniądze w ciągu kilku minut. W mojej ocenie konieczne jest wprowadzenie rozwiązań systemowych, które uniemożliwią oszustom tak łatwe przejmowanie pieniędzy.

Odwołanie od decyzji PKO Bank Polski S.A. – do wiadomości UOKiK i KNF

Do wiadomości niniejszego wniosku załączam treść mojego odwołania od decyzji reklamacyjnej PKO Bank Polski S.A. dotyczącej transakcji BLIK z dnia 27.07.2025 r. Oczekuję, że bank dołoży wszelkich starań, by zająć się sprawą w sposób odpowiedzialny, wykorzystując wszystkie możliwe kanały interwencji, w tym również współpracę z platformą Binance.

Załączniki:

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

Z poważaniem,

[Redacted]